



会社の印象は電話で決まる！

電話応対マナー研修会

日 時 平成29年7月12日(水)
午後2時～午後4時まで

場 所 天童商工会議所 3階会議室

講 師 (公財)日本電信電話ユーザ協会山形支部
遠藤 ひさよ 氏

顔の見えないコミュニケーション、
一層の気配りが
必要です

内 容 ビジネスにおける電話応対の心構えと、
模擬対応のロールプレイングを含めた研修

- ・コミュニケーションの基本
- ・好感を与える電話応対
- ・クレーム電話応対



参加費 無 料 (会員事業所に所属の方)

定 員 30名

申込締切 7月5日(水)までに下記申し込み票にてFAXでお申し込みください。
※定員になり次第締め切ります。

主 催 天童商工会議所

お問合せ 天童商工会議所 中小企業相談所



Tel023-654-3511 fax023-654-7481

天童商工会議所 中小企業相談所 行 【FAX023-654-7481】

「電話応対マナー研修会 受講申し込み票」

事業所名			
TEL	-	-	

↓参加される方のお名前をご記入ください。

参加者名		参加者名	
参加者名		参加者名	

※ ご記入いただいた情報は本講座に係る目的にのみ使用し、他の目的には使用いたしません