

消費税増税でも  
「お客様」の支持を得る!

接客おもてなしセミナーのご案内

# 顧客を夢中にさせる 接客術

本セミナーでは、顧客を満足させる・夢中にさせる接客術として、男性と女性との購買における視点の違いから、女性独特の感性に働きかける接客サービスのノウハウを伝授いたします。是非、この機会に多数のご参加をお待ちしております。



## 《講師》

アカデミー・なないろスタイル主宰  
マナーコンサルタント・  
サービス接遇検定準一級

ひぐち ちかこ  
**樋口 智香子 氏**

## 《プロフィール》

(株)資生堂ビューティーコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年に、アカデミー・なないろスタイルを設立。

接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

平成27年

**11月6日(金)** 14時30分  
～16時30分

**場 所** 天童温泉 美味求真の宿 天童ホテル

**定 員** 30名 (定員になり次第締め切ります。)

**受講料** 無 料

**申込み・お問合せ**

下記申込用紙に必要事項を記入の上、

**10月26日(月)** までにTELまたはFAXにて  
お申込みください。

《申込先》天童工会議所 中小企業相談所  
TEL 023-654-3511 / FAX 023-654-7481

**【主 催】天童商工会議所**

## 【主な講座内容】

### ～男性と女性の購買視点の違いを知る!～

- 接客上手になる3つのポイント
- お客様プロファイリングのワーク
- お客様が夢中になる「おもてなし」
- おもてなしの極意
- お客様のココロを動かすサプライズ
- 優れた接客ができるようになるには…
- 優れたおもてなしをシェアしましょう
- 業界の常識の逆からヒントを得る
- サプライズを発見しよう ～業界の常識とその逆～
- あなたの業界の逆とは?
- 男性と女性の購買視点の違い 他

11月6日(金)開催 接客おもてなしセミナー「顧客を夢中にさせる接客術」 受講申込書

天童商工会議所 行 FAX 023-654-7481

※このままA4サイズでFAXして下さい。

|       |  |                       |  |
|-------|--|-----------------------|--|
| 事業所名  |  | 受<br>講<br>者<br>氏<br>名 |  |
| 所 在 地 |  |                       |  |
| T E L |  |                       |  |
| F A X |  |                       |  |

\*ご記入いただいた個人情報につきましては、本講座開催における本人確認、参加者申込書作成及び講習会に関する連絡の目的のみ使用致します。