

～見えない相手に見せる気配り～ 電話応対マナー研修会



と き 平成 27 年 11 月 16 日 (月) 午後 2 時～4 時まで

と ころ 天童商工会議所 3 階 会議室

講 師 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 山形支部

遠 藤 ひ さ よ さ ん

【内 容】 ビジネスにおける電話応対の心構えと、模擬応対のロールプレイングを含めた研修。

- ・コミュニケーションの基本
- ・好感を与える電話応対
- ・クレーム電話応対

【受 講 料】 無 料

【定 員】 15 名 (定員になり次第締め切らせていただきます。)

【申 込 方 法】 11 月 4 日 (水) まで下記用紙にてお申し込みください。

【主 催】 天童商工会議所

【問い合わせ】 天童商工会議所 中小企業相談所 Tel 654-3511 ファックス 654-7481

住所：〒994-0013 天童市老野森 1-3-28

ホームページ <http://www.tendocci.com/>

天童商工会議所 中小企業相談所 行 (ファックス 654-7481)

電話応対マナー研修会受講申込書

電話応対マナー研修会に申し込みいたします。

平成 27 年 月 日

ふりがな 氏 名	
事業所名	
(Tel — ファックス —)	

* ご記入いただいた個人情報につきましては、本人確認、名簿作成及び連絡の目的にのみ使用いたします。