

TSUTAYA従業員満足度調査 全国1位の名物店長が語る！！



「人の育て方×リーダーのあり方＝成果」
です！あなたはどんなリーダーですか？

本セミナーでは、TSUTAYA 5つ星店長コンテスト
や従業員満足度調査で、全国1位など数々の賞
を受賞した名物店長が成果を上げる手法を具体的
に解説します。

講師

株式会社 佐藤商会 執行役員
TSUTAYA事業部マネージャー

黒岩 禪（くろいわ ぜん）氏

★プロフィール

1968年大阪生まれ。最高のチームを部下と一緒に
につくり上げるカリスママネージャーとして名を
馳せる人材活性プロデューサー。夜間高校卒業後、
TSUTAYAにてアルバイトを始め一年後には新店の
店長に抜擢される。その後、TSUTAYA 5つ星店長に
認定される。

さらに TSUTAYA 従業員満足度調査で全国1位など
数々の賞を受賞してきた名物店長。執筆多数。

「最高のチーム」をつくるシンプルな仕掛け
スタッフのやる気に火をつけ、行動する集団に変える

【主な講習内容】

「最高のチーム」の成果とは
「最高のチーム」をつくるためには
「最高のチーム」をつくる太陽の
マネジメント
「顧客サービス」を実行するチームの
つくり方
「ES」従業員満足なくして「CS」
顧客満足なし！

【開催日時】

平成27年 10月 7日（水）
14:30～16:30

【場 所】天童温泉 天童ホテル

【受講料】無 料

【定 員】30名
（定員になり次第締め切ります）

【申込方法】

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、
9月28日（月）までにTEL又はFAX
でお申し込みください。

【主催・問合せ先】

天童商工会議所 中小企業相談所
TEL 023-654-3511
FAX 023-654-7481

10/7（水）組織力強化セミナー「最強のチームをつくるシンプルな仕掛け」受講申込書
天童商工会議所 行（FAX 023-654-7481）

※このままA4サイズでFAXして下さい。

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名			

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本講座開催における本人確認、参加者申込書作成及び講習会に関する連絡の目的のみ使用致します。