

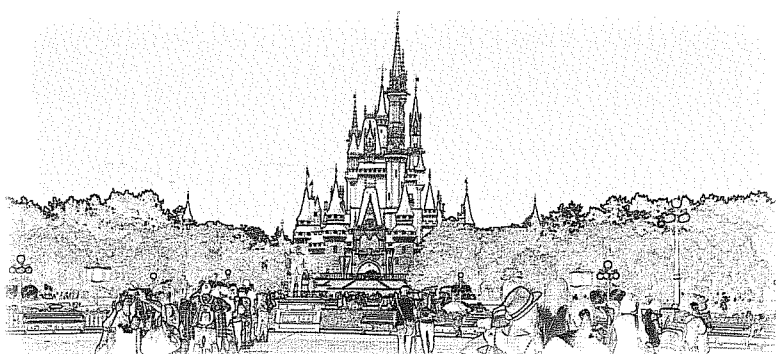
～驚異のリピート率97% 顧客を逃さない経営戦略!～

「魔法の経営戦略とおもてなし」

人々が愛してやまない魔法の国“ディズニーランド”9割のスタッフが正社員ではなく、アルバイトでアトラクションを運営しています。社員200人が20,000人のパートアルバイトを束ねる人的資源活用術、リピート率97%の顧客満足を生み出すマジックを自らの体験を活かして、30年間オンリーワン企業がどのように差別化を持続展開してきたか、その経営戦略とマーケティングを事例を入れてわかりやすく解説いたします。

【主な講座内容】

- ◎私のコンサルはディズニーランドの福神漬から始まった
- ◎ディズニーでは社長もバイトも、はじめは一緒に学びます
- ◎エビフライカレーがなくなった話とは？
- ◎本当にみんなさわやか好青年、やさしいお姉さんなのか？
- ◎実はディズニーでは、キャストを誉めないのです
- ◎ゲストとのつながりがキャストの幸せです



◆◆◆ 講 師 ◆◆◆

アウェイク事務所 代表
経営コンサルタント

かんばら さい
菅原 齋 氏

《プロフィール》

1983年東洋大学哲学科卒。コピー機の飛び込みで利益トップになった手作りチラシや、音楽出版制作会社、ディズニーランドのキャストの経験を元に2009年独立。DMチラシを使った「ステップ式集客術」と、ぶれない会社を作る「ベネフィット経営」で売上アップ・プロデュースを数多く手がける。また、セミナー講師として「実感する」「今日から使える」と定評がある。



【日 時】平成27年 **9月3日(木)** 14:30 ~ 16:30

【会 場】緑の迎賓館 アンジェリーナ

【定 員】30名（定員になり次第締め切ります。）

【主 催】天童商工会議所

【申込方法】下記申込書に必要事項をご記入の上、**8月24日(月)**までにTEL又はFAXにてお申し込み下さい。

【申 込 先】天童商工会議所 中小企業相談所（TEL 023-654-3511 FAX 023-654-7481）

受講無料

9/3 (木) 開催「魔法の経営戦略とマーケティング」セミナー 受講申込書

天童商工会議所 行（FAX 023-654-7481）

※このままA4サイズでFAXして下さい。

事業所名			電 話	
所 在 地			FAX	
受講者名				

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本講座開催における本人確認、参加者申込書作成及び講習会に関する連絡の目的のみ使用致します。