

レジェンドホテル「ザ・プラザ」で学んだ
伝説のホテルマン奥谷啓介が提案する

『無駄なおもてなし 価値あるおもてなし』

「アメリカで1万円儲かることが、日本では3,780円しか儲からない」
世界最低レベルのサービス業の生産性を向上させよう！

- ・ガラパゴス化された日本のサービス業
- ・サービス業のシステムを進化させる方法
- ・「無駄なおもてなし」に苦しめられず働く方法
- ・「お客様は神様です」では一流と呼ばれないわけ

平成26年 **7月14日(月)**
午後3時～4時30分

場所：天童ホテル
講師：奥谷啓介氏

参加ご希望の方は、6月30日(月)までに
下記用紙等にてお申し込みください

【参加料】
会員無料 一般1,000円

主催：天童商工会議所
TEL 023-654-3511

<http://www.tendocci.com/>



奥谷啓介
Okutani Keisuke

1960年東京生まれ。慶応義塾大学卒
インターナショナル・ホスピタリティー・スペシャリスト
ニューヨーク在住。ウェスティン・ホテルズ初の日本人学
卒スタッフとして、アジア地区セールスオフィスに入社。
1989年よりシンガポールのウェスティン・スタンフォード
ホテルに転勤。その後、サイパンのハイアットリージェ
ンシーを経て、1994年から2005年まで、ザ・プラザ・
ニューヨークのアジア地区営業部長を務める。2005年、
ザ・プラザの閉館とともに退社。現在、文筆、講演、コン
サルティング活動を行いながら、ニューヨークと日本を行
き来する日々を送る。

FAX 023-654-7481

奥谷啓介氏 講演会参加申込書

事業所名 (団体名)		TEL	FAX	チェックを入れて下さい ☐ 会員事業所 ☐ 一般
参加者名	①	②	③	

①ご記入いただいた情報は、当日の参加状況把握のために使用します。

②申し込み後、特にご案内はいたしませんので当日会場にお越し下さるようお願いいたします。