

接客セミナー

また来たい!!

と思わせる
お店になるための
おもてなしセミナー

GO TO
A SEMINAR
OMOTENASHI



お客様とのあたたかい会話や心のふれ合い、お店での接客サービスは、お客様に強い印象を与えるものです。お客様に「楽しかった!」「来て良かった!」「また来たい!」と思っていただくためには、スタッフひとりひとりが「おもてなしの心」を磨き、心の通った「本当のサービス」を身につけることが大切です。お客様に大きな感動と満足を提供する為に、この機会に本セミナーに是非ご参加下さい。

- 1** 本当の「おもてなし」(ホスピタリティ)とは?
- 2** 商いの原点わかっていないつむりの「おもてなし」
- 3** 接遇の基礎接客対応マナー顧客満足度を学ぶ
- 4** おもてなしの心は笑顔から!笑顔が並ぶお店や街に!
- 5** 職業、肩書きの前にひとりの人間として

開催日時

平成
25年

11月26日

火
TUE

14:00
~
16:00

会場

ほほえみの宿 滝の湯

(天童市鎌田本町一丁目1-30)

受講料

無料

募集人員

50名

(定員になり次第締め切ります。)

申込方法

下記申込書にご記入の上、FAX等にてお申し込み下さい。
定員をオーバーした場合のみご連絡致します。
受講票は発行致しませんので、当日直接会場までお越しください。

主催

天童商工会議所 中小企業相談所

TEL: 023-654-3511 FAX: 023-654-7481



【講師】黒田 三佳

《ローズブレーション 代表》東京都出身
JHMA認定ホスピタリティコーディネーター。
国際線客室乗務員、接客マナーインストラクターなどの経験を生かし、ホスピタリティ溢れる人材育成、接客講座を企業・団体、自宅教室にて展開。大学・高校におけるキャリアやマナー教育でも活躍中。現在山形県米沢市の里山に家族と暮らし、人・自然・動物の共生の下、真のホスピタリティを研鑽の日々。

＝ “接客セミナー”参加申込書 ＝ 天童商工会議所 御中 FAX 023-654-7481

事業所名			
住所			
氏名		氏名	
氏名		氏名	

※この申込書にご記入いただいた個人情報は、事業実施に必要な業務・事務・各種の情報提供にのみ利用します。